

DIAGEO TÜRKİYE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Diageo Türkiye olarak başta iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere çevre, kalite ve gıda güvenliğini insana verilen değerin bir ölçüsü ve Diageo Türkiye performans tutkumuzun ve değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz.

Diageo Türkiye olarak çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda; müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, güvenli, dünya pazarlarında rekabet edebilecek kalitede ürünleri, sürdürülebilir çevre ilkesine bağlı olarak gerçekleştirmelerini sağlamak en önde gelen amaçlarımızdan biridir.

Bu doğrultuda temel ilkelerimiz aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Diageo Türkiye olarak sürdürülebilir bir gelecek için hedefimiz; yasal düzenlemelerle belirlenmiş tüm yükümlülüklerimizi eksiksiz olarak yerine getirmenin de ötesinde kurumsal şirket olmanın getirdiği sorumlulukları da yerine getirmektir. Sosyal sorumluluklarının bilincinde bir şirket olarak yaşanan toplum ve çevrenin gelişiminde ve korunmasında aktif bir rol üstlenilmektedir. Bu çerçevede politikamız çalışanlarımıza daha sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, çevreye olumlu etkilerde bulunmak ve müşterilerimize kaliteli ve güvenilir ürünler sunabilmek amacıyla, tüm yenilik ve gelişmeleri takip ederek süreçlerimizi ve ürünlerimizi sürekli geliştirmektedir. Politikamızın başarısı, şirket için çalışan her düzeyde kişinin eğitilip, gıda güvenliği, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği bilinçlendirilmesiyle ve şirket için çalışan herkesin katılımıyla sağlanmaktadır.
- Sürdürülebilir başarı için; tüketicilerin ve müşterilerin yanı sıra, etkileşim içinde olduğumuz ve süreçlerimizde tanımladığımız tüm ilgili iç ve dış tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere en kaliteli ürünler, en etkin ve verimli üretim yöntemleri ile üretilmekte, tüketiciye aynı kaliteyle ulaşması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Tüm süreçlerimizde kalite, gıda güvenliği, çevre, enerji ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerine uyum sağlamaktayız.
- Yönetim Sistemleri gerekliliklerine uygun olarak, risk bazlı düşünme yaklaşımı ile gerçekleştirdiğimiz ve sürekli iyileştirdiğimiz süreçlerimiz sayesinde, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin tüketicilerimizin ve müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasını sağlamaktayız.
- Diageo Türkiye'nin süreçleri ve birbirleri ile olan etkileşimleri belirlenmiş ve bu süreçler uygulanırken risk bazlı metodolojinin uygulanması esas alınmıştır.

- Tüm çalışanlarımızla, yönetim sistemlerinin etkinliğinin önemi hakkında gerekli iletişimi kurmakta, yetkinliklerinin iyileştirilmesi ve bağlılıkları için eğitimler de dahil olmak üzere gereken tüm faaliyetleri gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımızın yönetime katılımı ve danışmaları esas alınmaktadır. Oluşturduğumuz açık ve şeffaf iletişim ortamı, çalışanlarımızın bilgi ve deneyimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına katılımını desteklemektedir.
- Tüm iletişim faaliyetlerinde etik kurallar çerçevesinde hareket etmekte ve ürünlerimizin sorumlulukla tüketilmesi için tüketicilerimizin bilinçlendirilmesine çalışılmaktadır.
- Ürünlerimizin tüketicilerimiz tarafından güvenle tüketilmesi için ürün güvenliği ekibimiz tarafından taklit ve tağşiş önlemeye yönelik önlemler titizlikle uygulanmaktadır.
- Ürünlerimizde ve üretimimizde kullanacağımız hammaddeler, malzemeler ve hizmetler yüksek kalite standartları gözetilerek seçilmekte, tedarikçi denetimleriyle kontrol altında tutulmaktadır.
- Müşteri ve tüketici şikayetleri süreci etkin bir şekilde işletilmekte ve sürekli iyileştirilerek raporlanmaktadır.
- Tasarım Kalitesi: Ambalaj ve dökme ürün tasarımı marka değeri ve tüketici beklentileri ile paralellik göstermektedir. Tasarım kalitesi global standartlara uyumludur.
- Ürün kalitesi marka reputasyonunun en önemli boyutudur.
- Gıda Güvenliği kültürünün tüm çalışanlarca benimsenmesi ve gıda güvenliği herkesin sorumluluğu bilincinin yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılarak ekipler bilinçlendirilmektedir.
- Mevzuata uygun olarak ürün güvenliğini sağlamak üzere tehlike analizi uygulanacak ve tehlikeleri ortadan kaldırmak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Kalite, gıda güvenliği, çevre, ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerinin devamlılığına ve sürekli iyileştirilmesine yönelik hedefler oluşturularak sistemin bütünü sürekli olarak yönetim tarafından gözden geçirilmektedir.
- Şirket içi ve şirket dışı ilgili tüm taraflar/paydaş ile kurulacak etkin iletişim Diageo Türkiye kalite, gıda güvenliği, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği, temelini oluşturmaktadır.
- Sürdürülebilir bir şekilde hammaddeye ulaşım ve üçüncü taraflardan kaynaklanan olası bir risk ile karşılaşılmasında için sürekli iyileştirme projeleri uygulanır.
- Alkollü içki sektörünün önde gelen firması olarak çevresel ilkemiz, faaliyetlerimizi yaparken canlı türlerine ve doğal yaşam ortamlarına, biyoçeşitliliğe zarar vermeden, doğal kaynak tüketimini azaltarak çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması ve bunu devam ettirilmesidir.

- Diageo'nun global çevre hedefleri doğrultusunda suyu verimli kullanarak üretim proseslerimizde su kullanımını azaltmak, su kıtlığı olan bölgelerde bulunan tesislerimiz için kullandığımız sudan daha fazlasını doğaya geri koymak, tüm operasyonlarımızı karbonsuzlaştırarak nötr karbon seviyesine inmek, atık suyumuzdaki kirliliğin ve toprağa atılan atık miktarının azaltılması önceliklerimizdir.
- Sürdürülebilir bir çevre için; Tüm süreçlerimizde çevresel gereklilikler kapsamında yasal düzenlemelere ayrıca Diageo Global Çevre Yönetim Standartları ve Diageo kılavuzlarına uygun hareket edilir.
- Ürünlerin daha sürdürülebilir ambalajlarda sunulması ve daha az çevresel etkiye sahip olması için Diageo Sürdürülebilir Ambalaj Hedefleri kapsamında ambalaj malzemelerinin ağırlığının azaltılması, geri dönüşüm oranının arttırılması ve çevre için kullanılması sakıncalı olan malzemelerin elimine edilmesi çalışmalarımız devam etmektedir. Sosyal sorumluluklarının bilincinde bir şirket olarak yaşanan toplum ve çevrenin gelişiminde ve korunmasında aktif bir rol üstlenilmektedir.
- Değer zincirinde atığı ortadan kaldırarak sıfır atık oluşturma amacıyla ayırma, azaltma, tekrar kullanma, geri dönüştürme; gıda kaybı ve israfını azaltma, bertaraf etme şeklinde bir aksiyon hiyerarşisi izlenir.
- Kurum içinde ve dışında en iyi uygulamayı paylaşmak üzere diğer şirketlerle birlikte çalışma yolları aranarak kurum dışında çevreyle dost teknolojilerin geliştirilmesi ve yayılması desteklenecektir. Tüm çalışanların ve tedarikçilerin çevre yönetim sistemi gerekliliklerine ve politikaya uyulması beklenmektedir.
- Enerji tüketim performansının iyileştirilmesi kapsamında mevcut süreçlerin ve yeni projelerin tasarlanması yapılırken enerji tasarrufu ekipmanların ve sistemlerin kullanımına özen gösterilmektedir.
- İş güvenliği ve çevre yönetim sistemi ile iş güvenliği ve çevresel tüketim performansımız sürekli iyileştirilecek ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakların devamlılığı sağlanacaktır.
- Yenilenebilir enerji kullanım oranının yükseltilmesi ve kendi enerjisini üreten, dışa bağımlı olmayan tesisler oluşturulması sağlamaktadır.
- Ürünün yaşam döngüsü boyunca sera gazı emisyonlarının hesaplanarak karbon ayak izi azaltma çalışmaları genişletilerek devam etmektedir.
- Hammaddeden son tüketiciye kadar olan süreçler için sera gazı emisyonları hesaplanarak karbon ayak izi çıkarılmakta ve küresel ısınmaya sebep olan tüm emisyonlar için azaltma çalışmaları yapılmaktadır.

- Yasal düzenlemelerle belirlenmiş tüm yükümlülüklerimiz eksiksiz olarak yerine getirmek ve yasal yükümlülüklerin üzerine çıkmak için gayret gösterilmektedir.
- Çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışabilmesini sağlamak amacıyla, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında Diageo'nun global Ağır Yaralanmalı ve Ölümlü Olay Önleme Programına (SFIP) uygun iyileştirmeler gerçekleştirilecek, proaktif önlemler alınarak mevcut riskin en aza indirgenmesi hedeflenmektedir.
- İş kazalarının, meslek hastalıklarının ve güvensiz ortamların ortadan kaldırılması için her sahada üretim ve proses etkisi, kamuoyuna etki, çalışanlara etkisi ve finansal etkiler kapsamında risk analizleri yapılmakta, gerekli önlemler alınmaktadır. Bu risklerin Diageo iş güvenliği standardı olan SFIP'ye uygun bir şekilde bertaraf edilmesi ve gerekli görülen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için etkin iş güvenliği denetimleri yapılmaktadır.
- Üretim tesislerimizde büyük kazaları önlemek ve büyük kazaların meydana gelmesi durumunda, bunların etkilerini insana ve çevreye en az zarar verecek şekilde sınırlama için güvenlik yönetim sistemi kurulur ve bu kapsamda her bir kritik ekipman için kantitatif risk değerlendirmesi yaparak oluşturulan büyük kaza senaryoları için belirlenen tedbirler alınır.
- İş güvenliği, çevre ve kalite gıda güvenliği kapsamında oluşabilecek acil durumlara hazırlıklı olmak için risk analizi yapılacak gereklilikler belirlenecek, çalışanlar bilinçlendirilmekte ve tatbikat uygulamalarıyla acil durumlara müdahaleye hazır olacak şekilde çalışma alanları yaratılmaktadır.
- İş Sürekliliği Planı çerçevesinde tüm tesislerimizde yıllık olarak iş sürekliliği risk değerlendirmeleri ve iş etki analizleri yapılmaktadır.
- Üretim tesislerimizde kriz yönetim takımı içerisinde olan kişilerin FACTS eğitimi alması sağlanacaktır ve olası bir kriz durumunda iş sürekliliğinin devamını sağlamak ve krizi yönetmek için FACTS metodolojisi kullanılmaktadır.

Diageo Türkiye olarak çalışma prensiplerimizin başında adalet, şeffaflık, kapsayıcılık ve çeşitlilik gelir. Kapsayıcılık ve çeşitliliği çalışma prensiplerinden biri haline getirmemizin en önemli nedeni; farklı fikirlere deneyimlere ve geçmişlere sahip ekip arkadaşlarımız, müşterilerimiz ve en nihayetinde işimiz için sürdürülebilir bir katkı sağlamasıdır.

Biz, müşteri ve tüketici çeşitliliğimizi yansıtan bir çalışan dağılımımız olduğunda daha başarılı ve çalışanlarımızın bir parçası olmaktan gurur duyduğu bir şirket olacağımıza inanıyoruz.

Bahar Uçanlar

Diageo Türkiye Genel Müdürü

Doküman No: MEY-POL

Yayın Tarihi: 29.11.2013

Revizyon No: 9

Revizyon Tarihi: 22.09.2025